

Vacature: Commercieel Medewerker Sales en Events

Ben jij commercieel ingesteld, klantgericht en heb je passie voor evenementen en sales? Wil je werken op een unieke locatie waar geen dag hetzelfde is? Dan is Home of Heroes op zoek naar jou!

Over Home of Heroes

Home of Heroes is dé locatie voor groepsuitjes in een unieke historische setting. Gevestigd in een oude steenfabriek in Buggenum bieden wij een breed scala aan activiteiten: van de grootste indoor obstakelbaan van de Benelux en een lasergamedoolhof tot bijwerpen en andere groepsuitdagingen. Wij ontvangen groepen van 2 tot 200 personen voor onder andere bedrijfsuitjes, familiebijeenkomsten, kinderfeestjes en meer. Het draait bij ons niet alleen om de activiteiten, maar ook om de horeca-ervaring, want gasten kunnen bij ons genieten van een smakelijke lunch, borrel of buffet, afgestemd op de wensen van hun groep. Wij bieden een totaalbeleving, van het plannen van activiteiten tot het verzorgen van de horeca.

Wat ga je doen?

Als Commercieel Medewerker Sales en Events ben jij de schakel tussen onze klanten en de organisatie van de evenementen. Je zorgt ervoor dat onze locatie succesvol gepromoot wordt en dat de boekingen van groepsuitjes vlekkeloos verlopen. Je bent verantwoordelijk voor het commerciële aspect van de locatie en helpt mee om onze evenementen in goede banen te leiden.

Jouw belangrijkste taken:

- **Verantwoordelijk voor sales en eventplanning:** Jij bent het aanspreekpunt voor onze klanten die op zoek zijn naar een unieke locatie voor hun groepsuitje. Je begeleidt hen vanaf de eerste aanvraag tot de uiteindelijke uitvoering van hun evenement, zorgt voor offertes, en maakt een passende planning.
- **Commercieel inzicht:** Je hebt een scherp oog voor commerciële kansen en denkt mee over manieren om de locatie verder te promoten en te laten groeien.
- **Relatiebeheer:** Je onderhoudt actief contact met klanten en leveranciers, zorgt voor een uitstekende klantbeleving en volgt bestaande en potentiële klanten proactief op.
- **Administratieve taken:** Je verzorgt de administratieve verwerking van boekingen, offertes en andere salesgerelateerde documenten, en zorgt ervoor dat alles soepel verloopt in het systeem.

- **Klantenbeheer:** Je beheert het klantenbestand en zorgt voor de opvolging van offertes en boekingen.
- **Social media en marketingondersteuning:** Je levert input aan en ondersteunt het marketingteam voor social media en campagnes. Je reageert onder andere op reacties en reviews op onze sociale media pagina.
- **Product-markt combinaties onder de aandacht brengen:** Je gaat actief product-markt combinaties van Home of Heroes onder de aandacht brengen bij andere locaties, met het doel om ons aanbod breder bekend te maken en meer klanten te bereiken.

Wat verwachten wij van jou?

- **Commercieel en klantgericht:** Je hebt een passie voor sales en weet klanten te overtuigen van de unieke waarde van Home of Heroes.
- **Ervaring in sales en evenementenorganisatie:** Je hebt minimaal 2 jaar ervaring in een soortgelijke commerciële functie, bij voorkeur in de evenementenbranche.
- **Werk- en denkniveau:** Je beschikt over een goed werk- en denkniveau en hebt ervaring in commerciële werkzaamheden.
- **Talenkennis:** Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, zowel in woord als geschrift. Duits is een pré.
- **Organisatorisch en cijfermatig:** Je beschikt over een goed organisatorisch inzicht, bent cijfermatig sterk en kunt efficiënt verschillende taken combineren.
- **Uitstekende communicatieve vaardigheden:** Je beschikt over uitstekende communicatieve en presentatievaardigheden en bent representatief.
- **Zelfstandigheid en verantwoordelijkheidsgevoel:** Je werkt zelfstandig, hebt een hoog verantwoordelijkheidsgevoel en zorgt ervoor dat jouw werk altijd op tijd en met zorg wordt uitgevoerd.

Wat bieden wij jou?

- Een unieke werklocatie in een historische en dynamische setting, waar je werkt met een enthousiast en professioneel team.
- Een veelzijdige functie die zowel commercie als eventmanagement combineert, met volop ruimte voor eigen initiatief.
- Flexibele werktijden en een contract van 20 tot 38 uur per week, afgestemd op jouw beschikbaarheid.
- Marktconform salaris volgens de CAO Horeca, passend bij jouw ervaring en vaardigheden.
- Doorgroeimogelijkheden binnen ons bedrijf en de kans om je verder te ontwikkelen in een dynamische omgeving.

Waarom werken bij Home of Heroes?

Bij Home of Heroes ben jij de spil tussen sales, horeca en de activiteiten die we aanbieden. Je hebt de kans om te werken op een unieke locatie waar geen dag hetzelfde is, en zorgt ervoor dat zowel de commerciële als de eventbeleving van onze gasten perfect op elkaar aansluiten. Jij bent degene die het verschil maakt, en de sfeer bepaalt die onze gasten ervaren.

Ben jij onze nieuwe held?

Stuur je CV en motivatie naar info@homeofheroes.nl. Voor vragen of meer informatie kun je contact opnemen met Bas Keltjens via 0475 - 781 006. Wij kijken ernaar uit om jou te verwelkomen bij Home of Heroes in Buggenum!